

En cette année de célébration des 150 ans de succès et de prospérité du Canada, Intact Corporation financière se prépare pour l'avenir. Nous continuerons de renforcer les bases solides que nous avons établies et comptons bien demeurer un chef de file de l'industrie en relevant les défis qui se présentent à nous.

NOTRE RENDEMENT

Nous avons dégagé de solides résultats en 2016. Nos primes directes souscrites ont connu une bonne croissance de 5 % pour atteindre 8,3 milliards de dollars et, dans l'ensemble, notre rendement des capitaux propres opérationnel de 12 % a été supérieur à l'industrie.

Nous avons terminé l'année dans une excellente position financière, avec un capital excédentaire total de 970 millions de dollars, malgré le niveau record des pertes subies dans l'industrie en raison des catastrophes. Pour ce qui est de notre valeur comptable par action, elle a augmenté de 7 % par rapport à l'an dernier, et notre dividende trimestriel s'est accru de 10 %.

LE PARCOURS D'INTACT

Ces dix dernières années, nous avons tablé sur la taille de notre entreprise et sur nos réseaux de distribution partout au pays pour offrir nos services aux Canadiens de la manière qu'ils préfèrent, c'est-à-dire en ligne, au téléphone ou en personne par l'entremise d'un courtier. Mais le monde change rapidement et les consommateurs s'attendent à plus en plus de leurs fournisseurs.

Donc, pour renforcer notre capacité à aider les Canadiens, nous allons redoubler d'efforts :

- pour mettre encore plus l'accent sur les clients et pour améliorer davantage les produits et services que nous offrons aux Canadiens;
- pour exceller dans la sélection des risques et en indemnisation, tout en créant une solide plateforme de distribution d'un océan à l'autre;
- et finalement pour investir dans nos gens et ainsi continuer d'avoir la meilleure équipe au Canada.

CRÉER UNE BASE SOLIDE POUR L'AVENIR

Aujourd'hui, sept Canadiens sur dix ont un téléphone intelligent. C'est une des nombreuses tendances qui changent la façon de vivre des gens et qui guident l'adaptation de nos produits pour les Canadiens. Nous faisons d'excellents progrès encore en 2016.

Sur le plan numérique, notre outil de soumission rapide nous a permis d'offrir aux clients d'Intact Assurance et de belairdirect un prix en quelques minutes. Nous avons également permis à nos clients d'ouvrir et de suivre leurs demandes d'indemnisation en ligne. Nous travaillons avec les courtiers d'Intact Assurance d'un océan à l'autre pour jouer un rôle de plus en plus important dans la distribution numérique. Et nous travaillons également fort afin d'élargir les possibilités d'accès à nos services pour tous les Canadiens.

Notre plan sur ce front inclut l'expansion de BrokerLink en Ontario, en Alberta et dans les provinces de l'Atlantique. Nous avons bouclé la boucle avec l'acquisition de CDI. belairdirect est maintenant présente d'un océan à l'autre. Et grâce à l'acquisition récente d'InnovAssur, nous nous rapprochons de notre objectif de croissance de deux milliards de dollars de primes pour la distribution directe. En tirant parti de nos réseaux de distribution, nous pourrions rejoindre encore plus de Canadiens qu'avant.

Nous vivons aussi maintenant dans un monde de données, où de nouvelles sources émergent chaque jour et où la quantité de données disponibles augmente à une vitesse fulgurante. Pour mettre les choses en perspective, 90 % des données actuelles ont été créées au cours des deux dernières années. Alors, face à ces changements importants, nous avons créé le Lab de données Intact pour renforcer notre expertise en analyse de données et explorer de nouvelles sources. Nous examinons différentes façons de les utiliser pour nous distinguer de la concurrence et développer de nouvelles capacités pour mieux servir les clients.

Nous allons également accélérer notre progrès en investissant en génie logiciel pour améliorer nos systèmes.

Nous avons aussi créé Intact Ventures, parce que nous voulons investir et bâtir des partenariats avec des entreprises qui redéfinissent le marché de l'assurance grâce à leurs modèles d'affaires innovateurs et leur recours aux nouvelles technologies.

CONCLUSION

Chez Intact, nous considérons qu'au-delà des biens, il y a les gens.

Pour maintenir notre position de leadership, il est primordial d'avoir des équipes mobilisées qui voient les choses du point de vue du client. Je suis extrêmement fier de nos employés, qui se sont mobilisés pour aider les clients à se remettre sur pied après les feux de forêt sans précédent à Fort McMurray et les fortes tempêtes survenues un peu partout au Canada.

Et c'est pourquoi un Canadien sur cinq compte sur nous pour protéger les biens qui sont les plus importants pour eux.

En 2017, nous devons continuer de miser sur nos forces et demeurer concentrés sur nos objectifs – soit faire de nos clients nos porte-parole, être un employeur de choix et faire d'Intact Corporation financière une des sociétés les plus respectées au Canada.

Un gros merci à nos clients, nos employés, nos courtiers et nos actionnaires.

Nos stratégies sont solides, et grâce à votre soutien, je suis persuadé que l'année 2017 sera tout aussi gratifiante.

– Charles Brindamour